**Политика обработки персональных данных**

г. Москва, 12 марта 2019 г.

Добро пожаловать на сайт психолога Сусанны Ивановой!

Пользуясь сайтом [www.psyzerkalye.ru](http://www.psyzerkalye.ru), а также обращаясь за консультацией к психологу напрямую, **вы *даёте согласие*** на обработку, хранение и использование ваших персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в соответствии с этой политикой.

При заполнении любой формы данные: фамилия, имя, электронная почта, телефон необходимы для идентификации пользователя как клиента и связи с пользователем для оказания услуг. При отправке формы регистрации или подписки такие данные, как имя, электронная почта, телефон используются для персональных обращений в письмах, регулярной рассылке, оповещениях о предстоящих событиях и обновлениях материалов на сайте, а также таргетированных (потенциально интересных конкретному пользователю) коммерческих предложениях. Сообщения отсылаются путем электронных писем.

Файлы cookie, сохраняемые в браузере сервисом Яндекс.Метрика и прочими сторонними сервисами, мы используем для анализа поведения пользователей на сайте и проведения исследований о качестве нашего сервиса

**Какие именно данные мы собираем?**

Мы собираем информацию, которую вы предоставляете психологу напрямую или автоматически при использовании сайта. Эта информация может содержать ваши персональные данные:

* Фамилию, имя, отчество
* Ваш возраст
* Ваш адрес электронной почты
* Контактный телефон
* Ваше семейное положение, профессию, образование, состояние здоровья и другую подобную информацию, которую вы *добровольно* сообщите психологу в рамках консультирования и пользования сайтом.

Некоторые *обезличенные* данные о посетителях сайта психолога (например, адрес IP, браузер и операционная система, дата и время посещения, история поиска и т.д.) собираются автоматически и являются общедоступными.

**В каких целях мы собираем персональные данные?**

Когда вы подписываетесь на рассылку статей с сайта, вы даёте согласие на отправку вам сообщений. Не подписывайтесь, если не хотите давать такое согласие.

Когда вы добровольно размещаете на сайте психолога описание вашей жизненной ситуации, чтобы получить консультацию онлайн, вы *добровольно, по своему желанию, публикуете ваши персональные данные в открытом доступе* (за исключением адреса электронной почты, он нигде не публикуется). Не создавайте сообщение на сайте психолога, если не хотите там оставлять ваши данные.

Когда вы оплачиваете консультацию психолога, вы автоматически заключаете **договор-оферту на услуги психолога**. Ваши персональные данные используются *исключительно* для исполнения данного конкретного договора-оферты конкретно с вами, и больше ни для чего другого. Никаким другим образом ваши персональные данные не будут использоваться, распространяться и никому не будут передаваться (за исключением особых редких случаев, предусмотренных законодательством РФ).

Соответственно, ваши персональные данные используются в целях:

* Оказания услуг по договору-оферте
* Рассылки статей и информации об услугах психолога с помощью специальных сервисов почтовых рассылок
* Улучшение качества сайта и его содержимого

**Как вы можете удалить или изменить свои данные?**

Вы в любой момент можете отписаться от получения рассылки: в каждом письме содержится ссылка на простую отписку одним нажатием.

Вы можете в любой момент написать психологу с просьбой удалить ваши персональные данные, и это будет сделано в кратчайший срок без возможности восстановления данных. То же самое касается сообщений на сайте в разделе “Задай вопрос психологу” - если хотите удалить ваше сообщение, то напишите психологу.

Мы со своей стороны имеем право изменить или удалить персональные данные пользователей без дополнительного оповещения.